

Новые горизонты

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, СЕРВИСЫ,
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

02 июля 2021 года



ЦЕЛЬ / МИССИЯ

выполнение работ, направленных на безупречное функционирование ИТ-инфраструктур

- Комплексное техническое сопровождение, обслуживание оборудования и программного обеспечения.
- Обеспечение психологического комфорта обратившего за помощью «Менеджеры счастья».
- Агрегация информации по проблемам, смежным проблемам.
- Устранение проблем в работе ИТ-инфраструктуры, локализация определяющих инцидент факторов.
- Развитие ИТ-инфраструктур.

ЦУП



ЦЕЛЬ / МИССИЯ

выполнение работ, направленных на безупречное функционирование ИТ-инфраструктуры

9 часов
5 дней в неделю

« 2018 »

24 часа
7 дней в неделю

2020 »



- ▶ «Удаленка»
- ▶ Смена приоритетов
- ▶ ИБ

ИВС

- ▶ Модернизация компании
- ▶ Реинжиниринг внутренних услуг
- ▶ Обновление портфеля внешних услуг

9x5 » 10x5 » 24x7

ЦУП

Прем обращений

Решение вопросов
связанных с обращением

Отчетность

Телефония

Инцидентная
поддержка

Сервис деск

Почта

Работы по
изменению

Мониторинг

Портал

Регламентные
работы

Документообо
рот

Мобильные
мессенджеры

Эскалация

Договор » Соглашение » Регламенты » Процессы » Контроль
ITIL / ITSM / ISO 20000

9x5 » 10x5 » 24x7

ЦУП

Прем обращений

Решение вопросов
связанных с обращением

Отчетность

"ЦЕНТР УДАЛЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ"

NEW

Прием всех обращений по всем каналам связи
Управление серверами, сетевым оборудованием, СХД
Управление АТС, локальными и облачными
Настройка операционных систем
Конфигурация базовых сетевых служб и сервисов
Сопровождение арендных ресурсов Azure, AWS, O7, Microsoft365
Поддержка смежных систем
Учет и отчет по всем обращениям и работам

9x5 » 10x5 » 24x7

ЦУП

Прем обращений

Решение вопросов
связанных с обращением

Отчетность

NEW

"ЦЕНТР УДАЛЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ"

NEW

- аудит (интервью/анализ)
- формирование предложения, учитывающие реальные потребности и бизнес-задачи
- согласование процесса взаимодействия
- настройка взаимодействия
- ...

- личный менеджер
- постоянная команда из 3 инженеров, закрепленная за проектом
- мониторинг объектов инфраструктуры
- поддержка 24x7
- реакция на обращение в течение 10 минут
- доступ к системе мониторинга
- отчетность
- ведение документации по проекту



"ЦЕНТР УДАЛЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ"



Обеспечено:

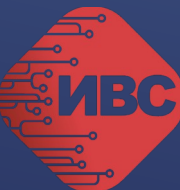
Лицензии:
ФСБ, ФСТЭК, МЧС

Опыт!

Квалификация!

Партнерская сеть!

ЦУП





"ЦЕНТР УДАЛЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ"



Контакты:

sales@ivs-corp.ru

Рябева Ирина +7 (342) 238-52-00 (1796)

Корягин Юрий +7 (342) 2385-345

ЦУП

