



**ПЕРМСКАЯ
НАУЧНО-
ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНАЯ
КОМПАНИЯ**

Бизнес-моделирование как инструмент для реализации процессного подхода в ОАО ПНПК

Докладчик: Светлана Фоминых
Ведущий математик отдела бизнес-моделирования
E-mail: fsp@ppk.perm.ru

О Компании



ОАО «Пермская научно-производственная приборостроительная компания» (ПНПК) имеет полувековой опыт разработки и производства навигационных систем различного назначения.

Авиация
(военная и гражданская)



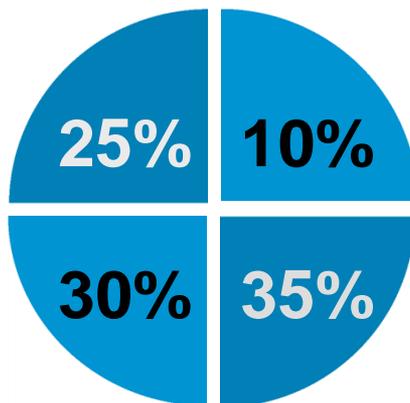
Морская
(военная и гражданская)



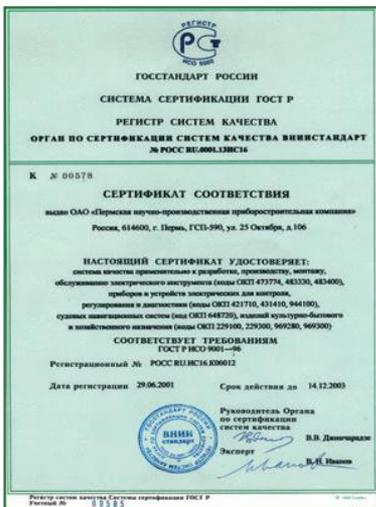
Ракетно- космическая
техника



Наземная техника



О Компании



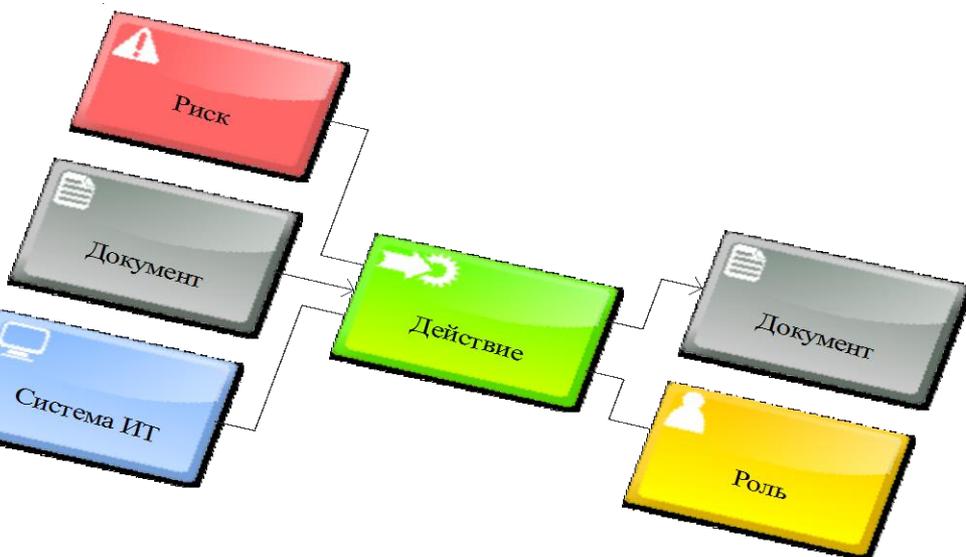
В Компании разработана и внедрена система менеджмента качества, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 9001: 2000.

Система менеджмента качества Компании сертифицирована в трех системах сертификации: ГОСТ Р, Военный регистр, TUV CERT.

Цель презентации



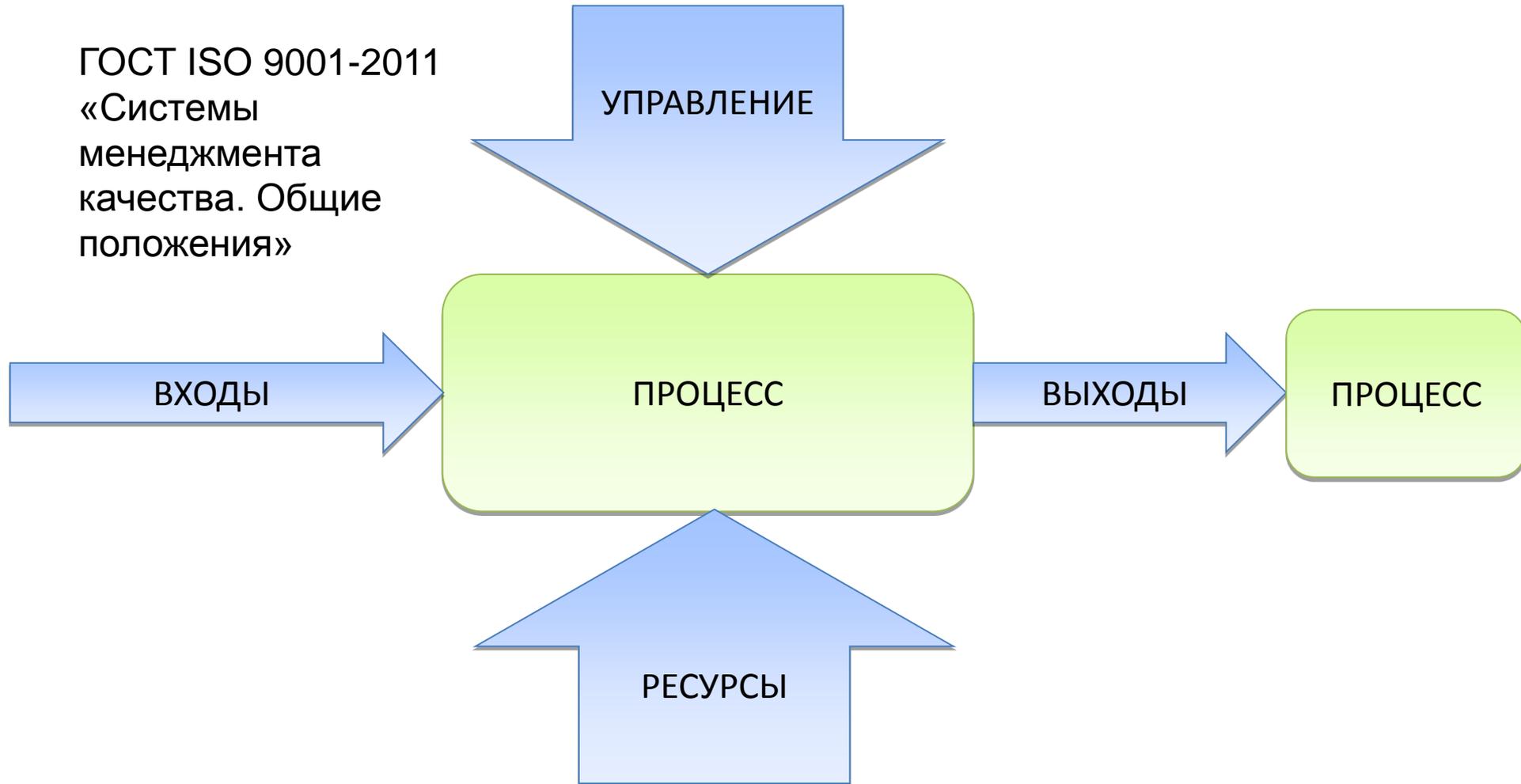
- Показать, каким образом бизнес-моделирование применяется в ОАО ПНППК для реализации процессного подхода в соответствии с ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Общие требования».



Что такое процесс?



ГОСТ ISO 9001-2011
«Системы
менеджмента
качества. Общие
положения»



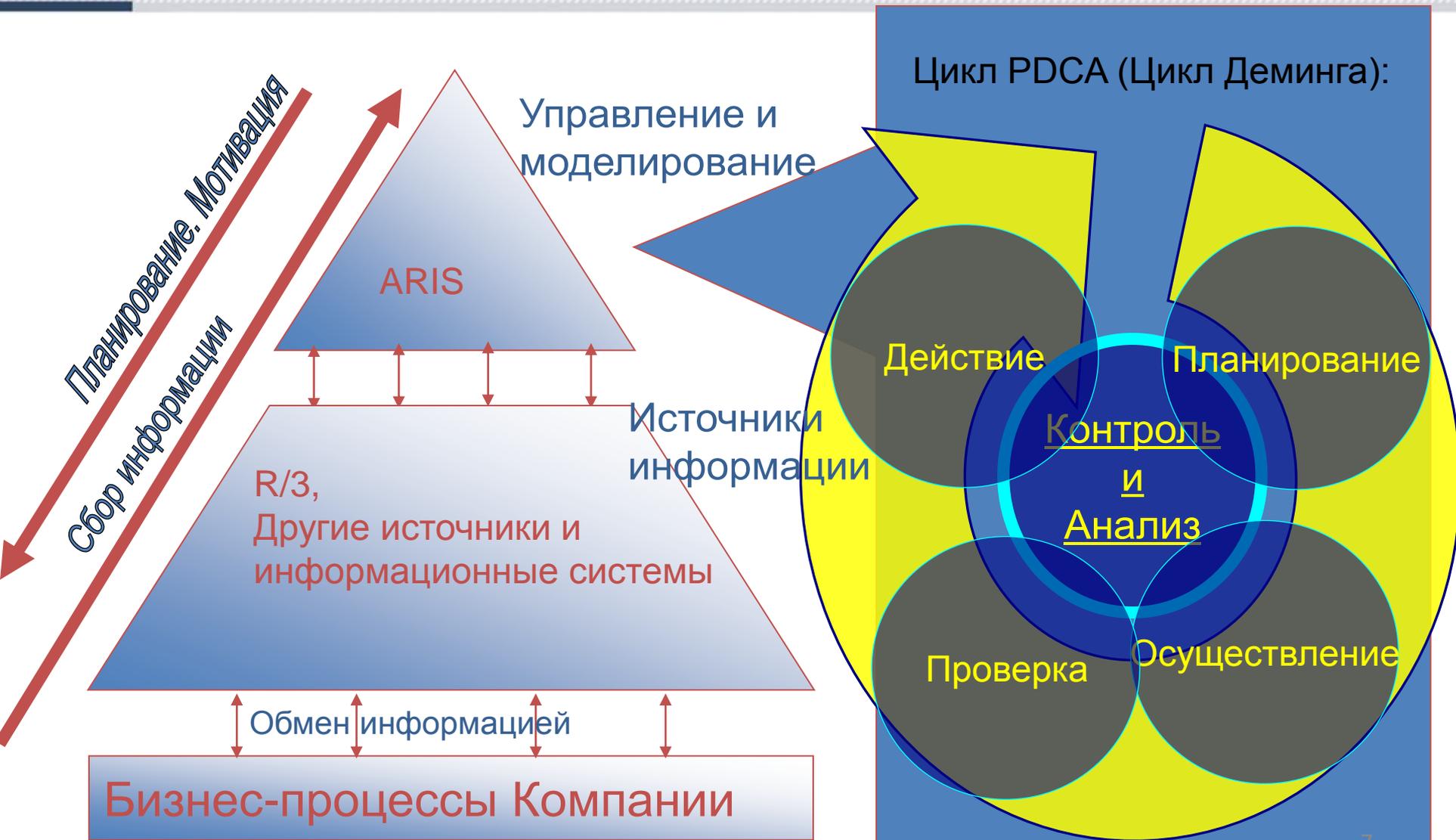


**«В сущности, все модели
неверны, но некоторые
– ПОЛЕЗНЫ»**

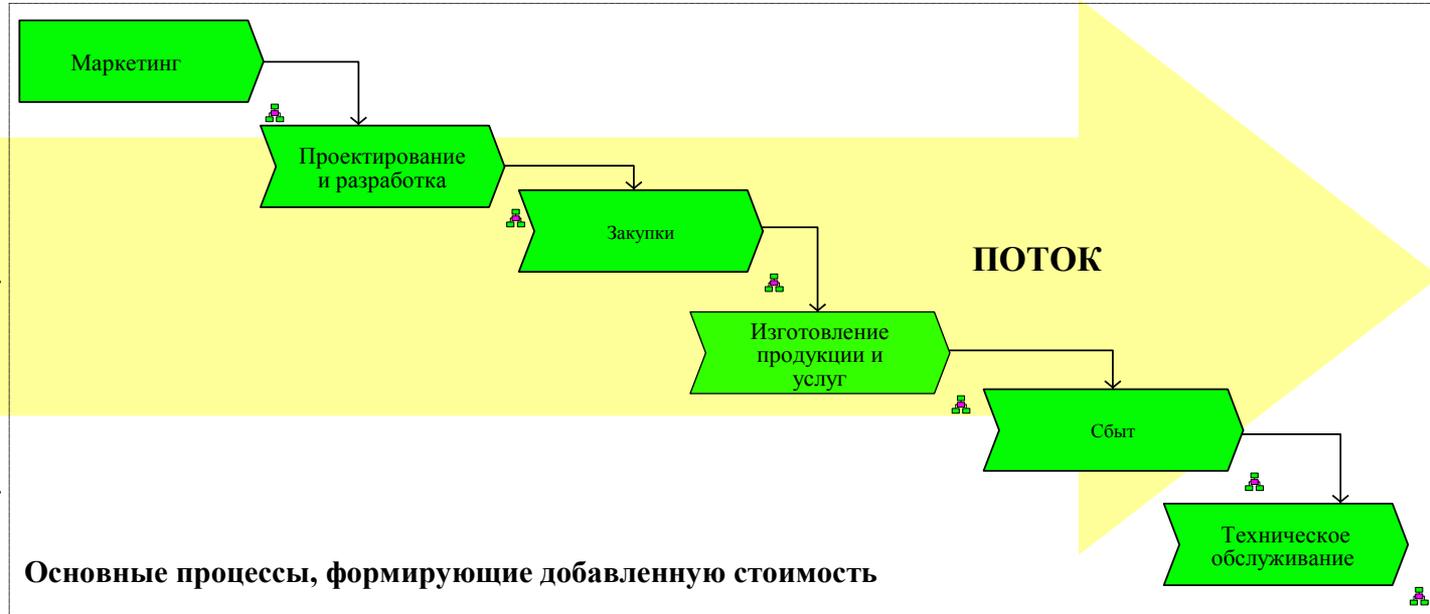
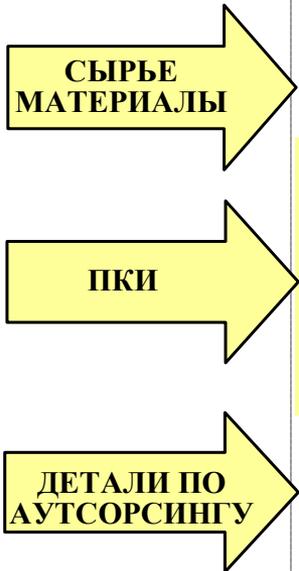
George E. P. Box

*Empirical Model-Building and Response
Surfaces (1987),
co-authored with Norman R. Draper, p. 424*

Информационная поддержка процессного подхода в ОАО ПНППК



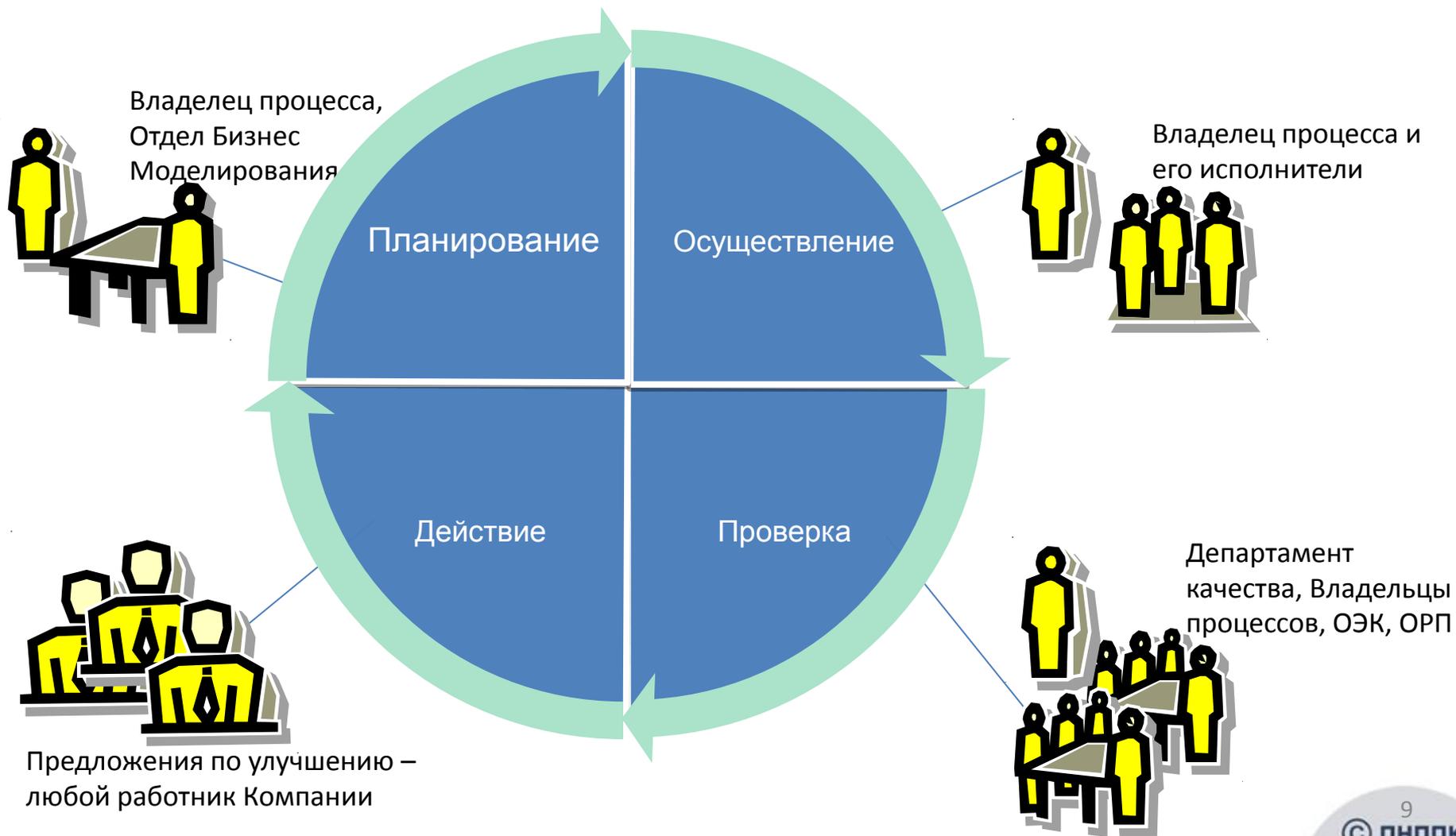
Реализация процессного подхода: Карта процессов ОАО ПНППК



ГОТОВАЯ ПРОДУКЦИЯ



Технология управления жизненным циклом бизнес-процесса



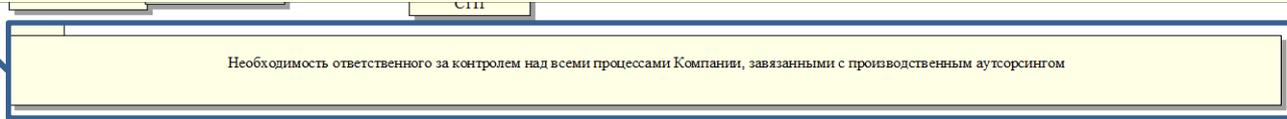
Цикл Деминга: Plan



Моделирование бизнес-процессов, планируемых к внедрению в ОАО ФНППК



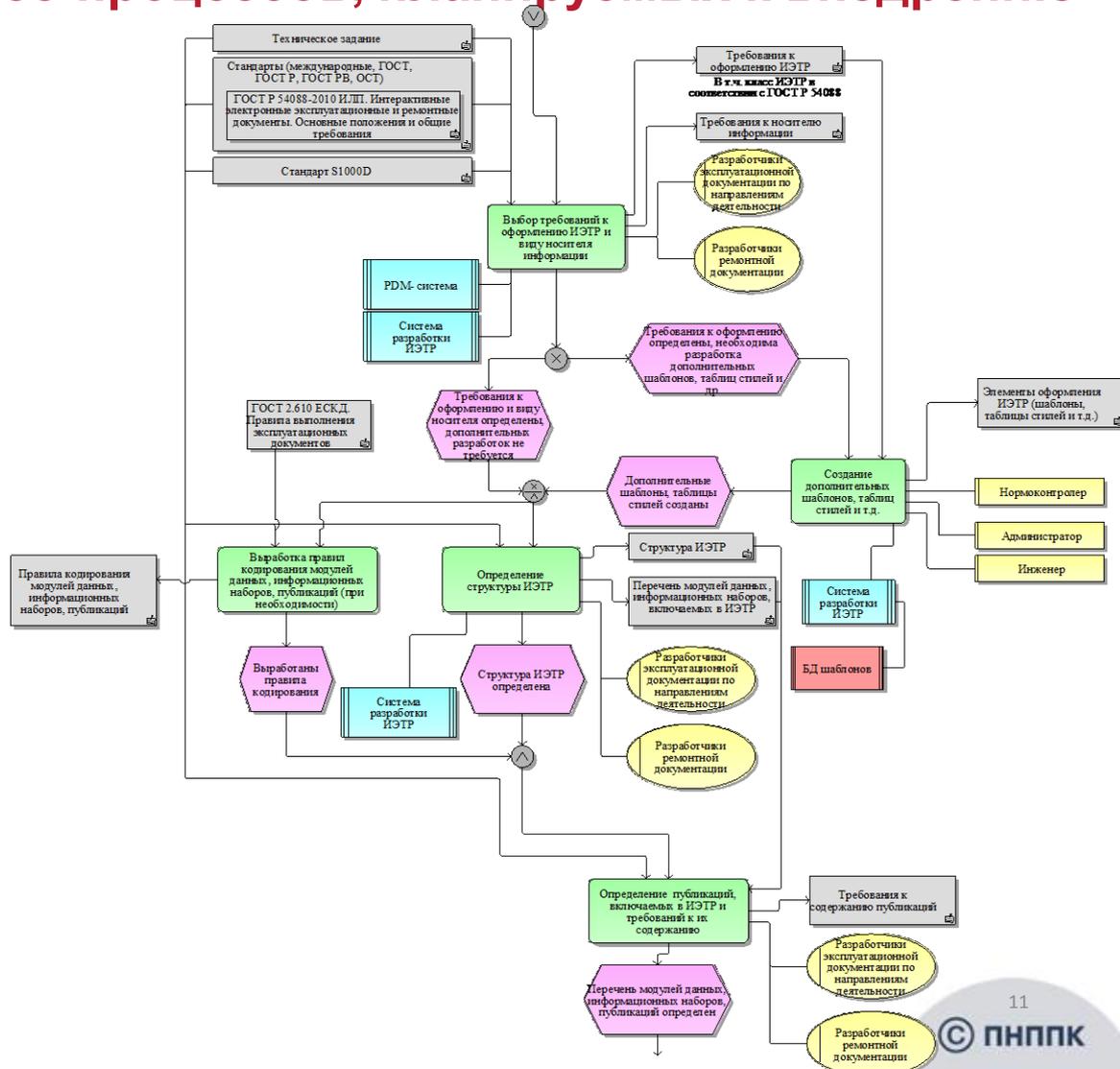
Необходимость ответственного за контроль над всеми процессами Компании, завязанными с производственным аутсорсингом



Моделирование бизнес-процессов, планируемых к внедрению в ОАО ПНППК

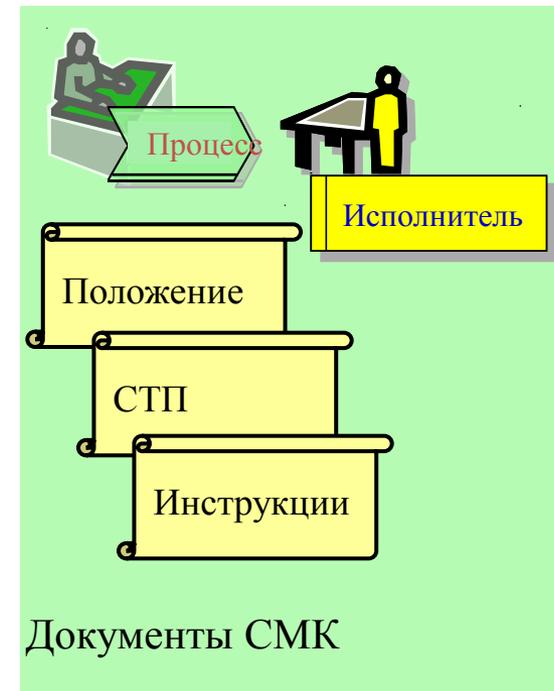
Создание руководства по эксплуатации (РЭ), ремонтной технологии (ТР) или руководства по капитальному ремонту (РК) в виде интерактивного электронного технического руководства (ИЭТР)

—
Фрагмент событийной цепочки



Внедрение процесса:

- Использование модели в качестве руководства к процессу
- Создание на основе модели нормативного документа ОАО ФНППК по процессу



Цикл Деминга: Check



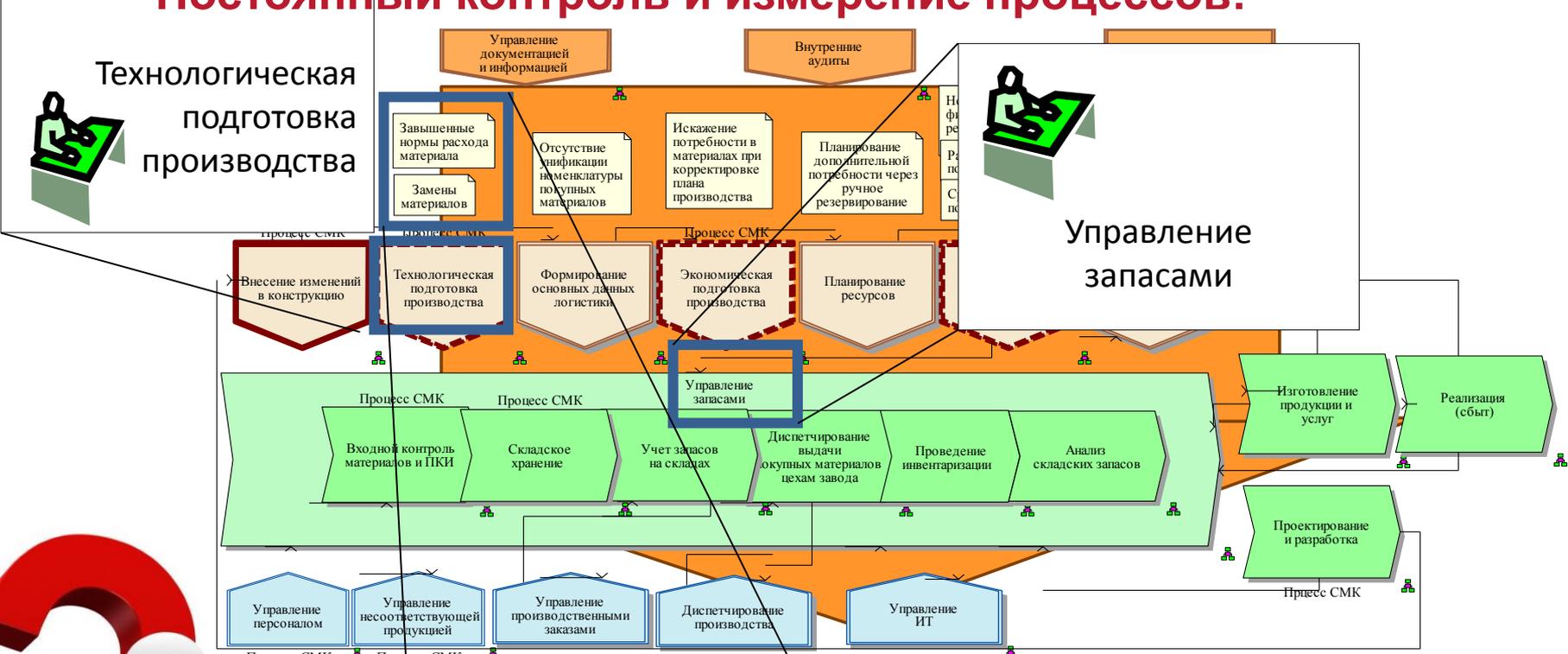
Постоянный контроль и измерение процессов:



Цикл Деминга: Check



Постоянный контроль и измерение процессов:



- Завышенные нормы расхода материала
- Замена материала

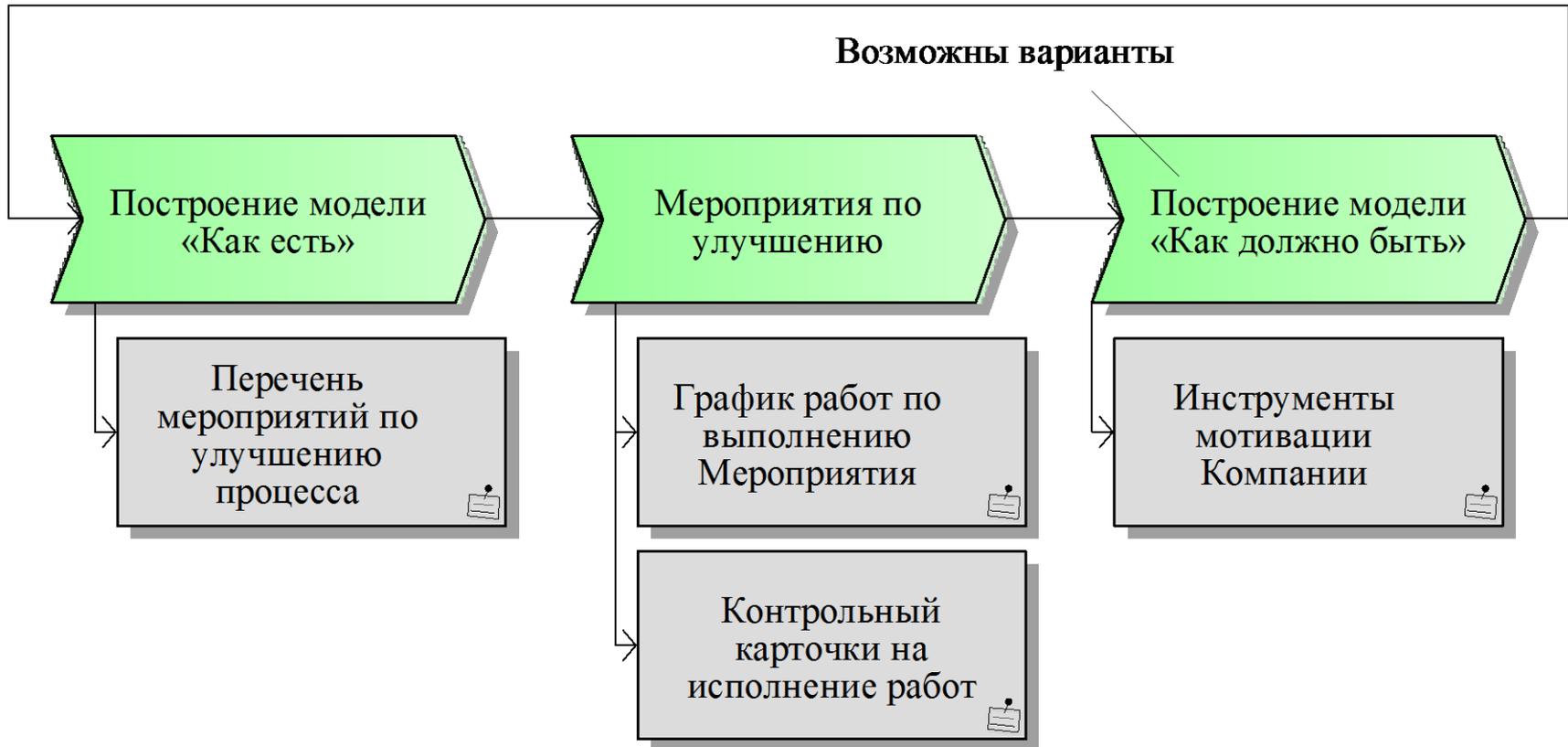
Необходимое количество персонала
Компетенции руководителей процесса
Квалификация
Обучение

Отсутствие четких требований к программному обеспечению со стороны функционалов

Цикл Деминга: Act



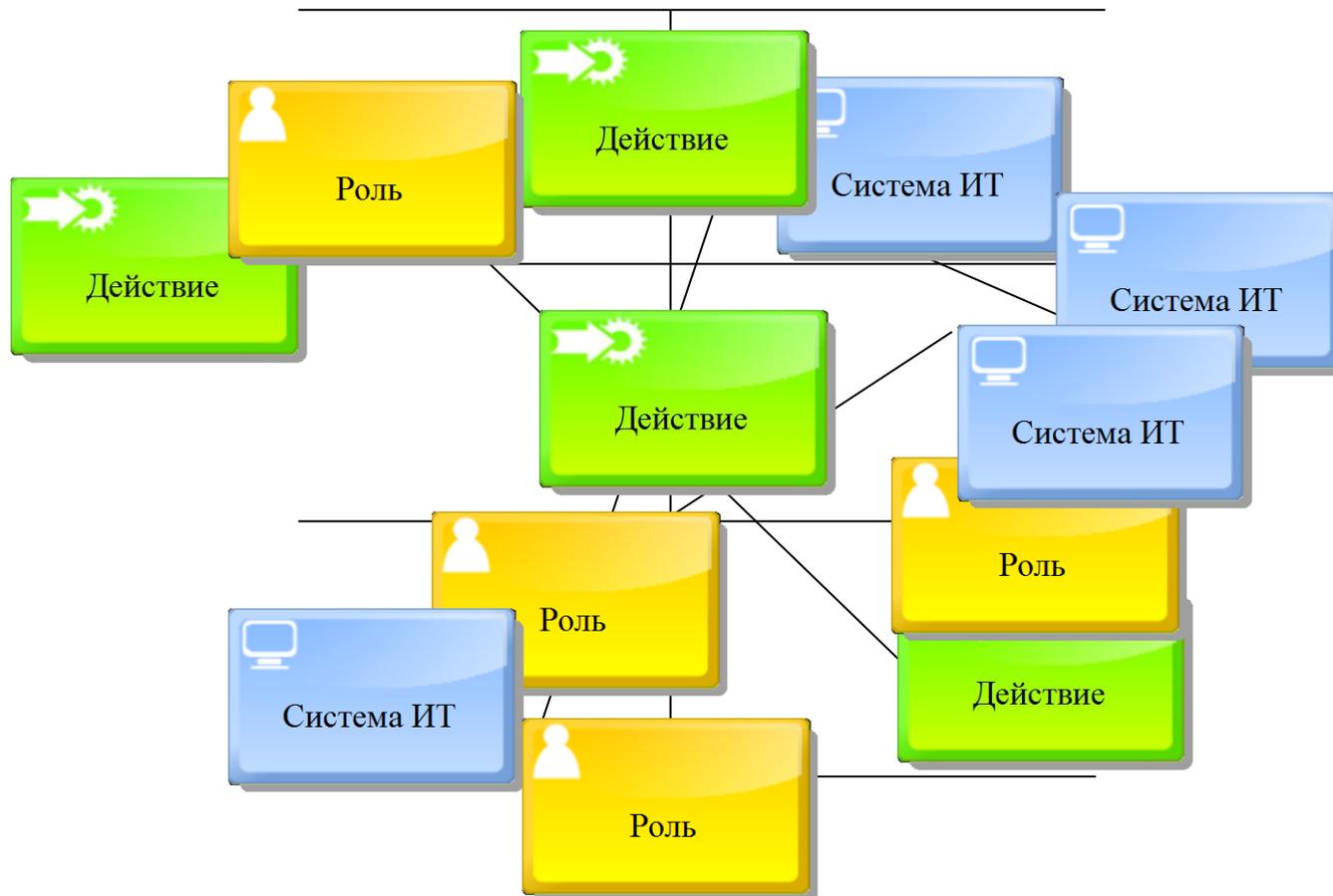
Принятие действий по улучшению процессов:



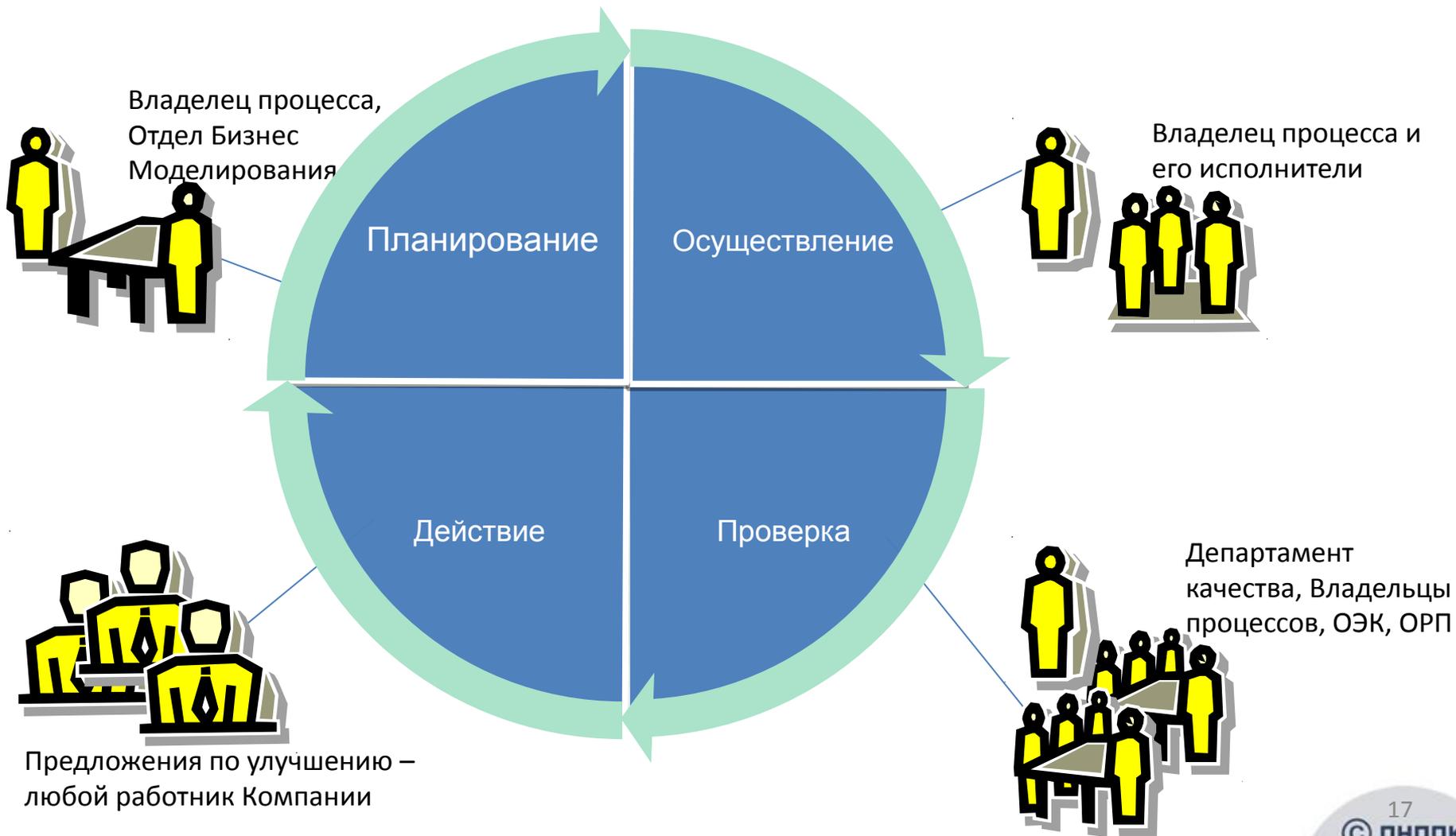
Цикл Деминга: Act



Принятие действий по улучшению процессов:
Модель бизнес-процесса с объектами (as (it) be)



Технология управления жизненным циклом бизнес-процесса



Спасибо за внимание!

