

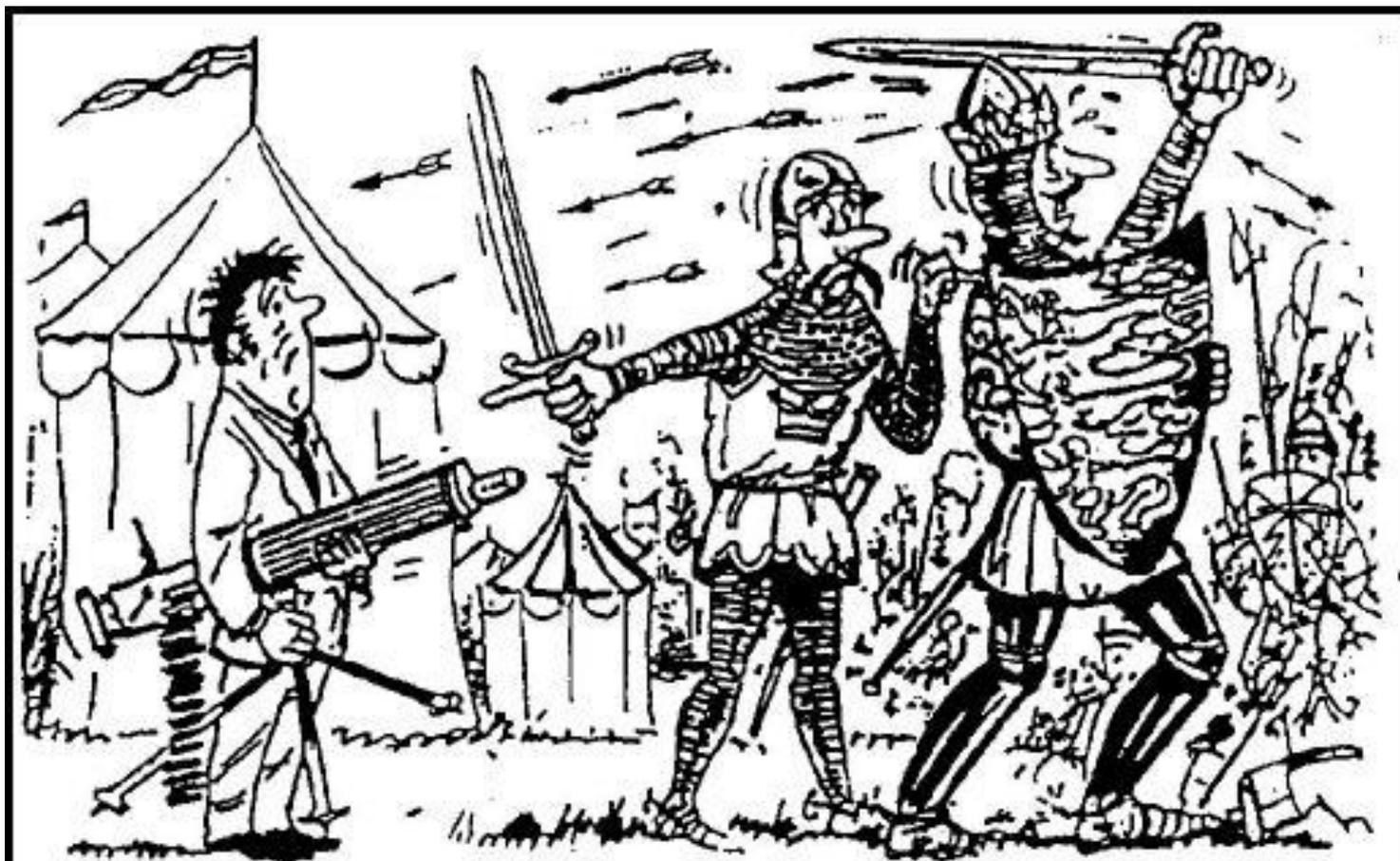
Интегрированная модель знаний предприятия как основа системы поддержки принятия решений

Анализ знаний для промышленных предприятий

Сергей Горшков,
Бизнес Семантика



Зачем нужны инновации?



Не хочу видеть никаких сумасшедших торговцев — ты что, не видишь, что тут битва идёт!

Слайд из презентации ассоциации Fiatch



Июль 2013 года

Forbes:

«Газпром» заказал
планшет
для Миллера
за 120 млн
рублей



Что это:

- А) Работа на имидж и статус, демонстративное потребление
- Б) «Освоение бюджета»
- В) Решают реальную проблему?



Проблема: разрозненность информации

CRM

Клиент	Менеджер	Стадия
ЗАО «Альфа»	Иванов	Холодный
ЗАО «Бета»	Петров	КП

ERP

Склад	Товар	Кол-во
0001	ТСЗ-100/10000	4
0004	ТМН-63/5000	5

Документооборот

Заявка	Результат	Дата
0453	Согласовано	09.10.2013

Бух. учет

Продажа	Дата	Сумма
00003495	01.11.2013	1 000 000
00009435	04.11.2013	4 500 000

Тех. документация

Рег. документ	Дата
ТС по ГОСТ 11677-85	01.04.2007
ТК 456	05.09.2012



Результат:

1. Информация об одном и том же объекте присутствует в разных информационных системах, и не всегда имеется связь между экземплярами одного и того же объекта;
2. Нет целостной информационной картины по каждому объекту, процессу, явлению;
3. Набор информации ограничен структурой данных в каждой информационной системе;
4. Источником бОльшей части информации являются люди (т.е. информация субъективна, и дорого обходится).

**=> Нет полноценных
возможностей анализа**



Каких возможностей не хватает?

Вопрос от Алексея Миллера:

1. Какие объемы газа поставили в Польшу различные компании в 2013 году?

Вопрос от инженера ГЭС:

2. Почему возникла вибрация в турбине агрегата №2?

Вопрос от маркетолога промышленной компании:

3. Какие трансформаторы будет закупать МРСК Урала в 2013 году?

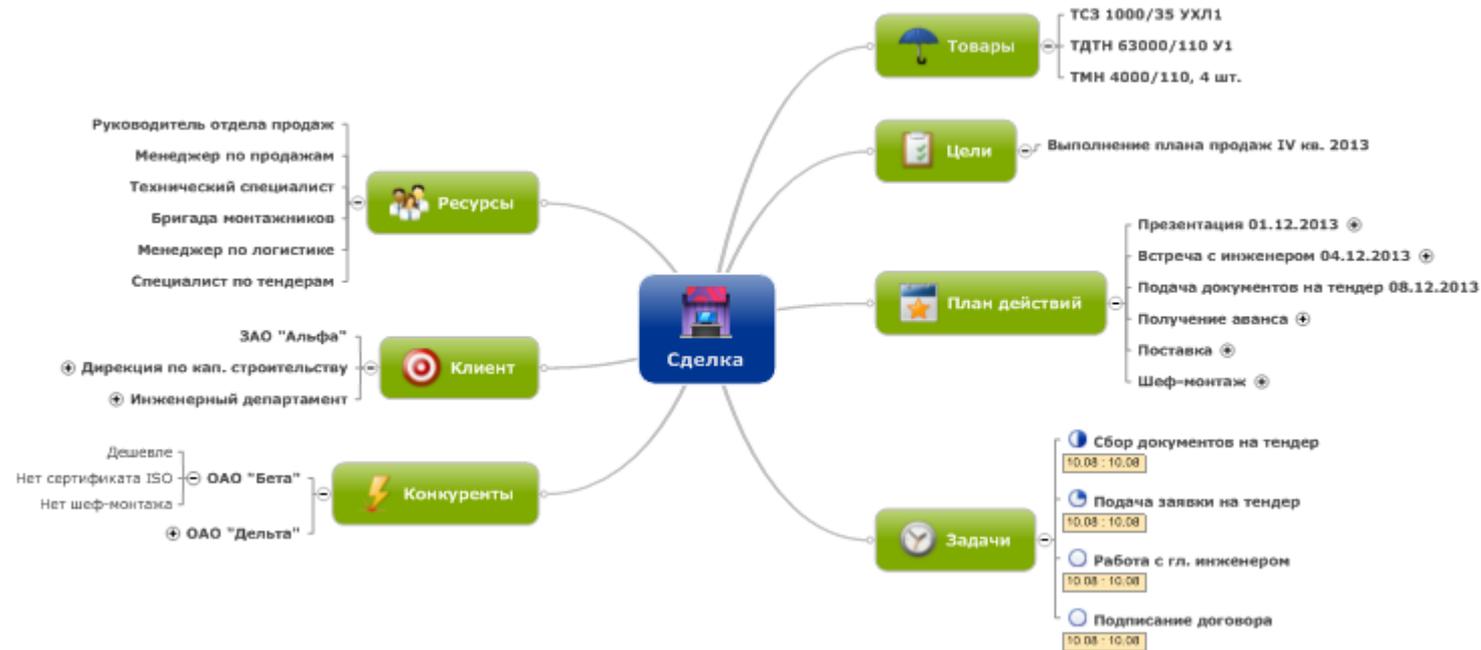
Вопрос от геолога нефтяной компании:

4. Какие геофизические исследования нужно провести в рамках имеющегося бюджета, чтобы добиться заданной достоверности оценки запасов?



Как ответить на эти вопросы?

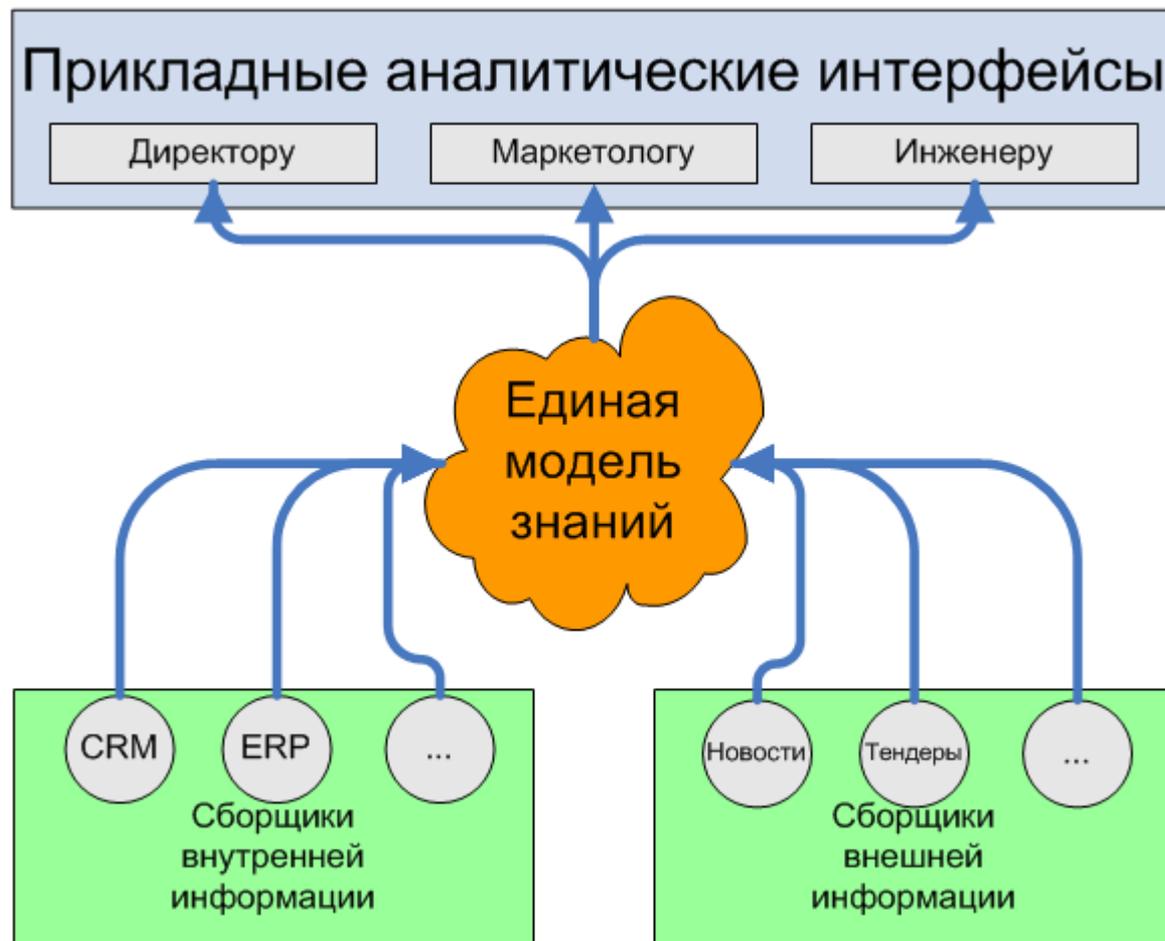
1. Создать единую цифровую модель знаний:



2. Создать приложения для работы с ней.



Архитектура решения



Архитектура решения



Мобильные технологии



Использование iPad в компании Bechtel

Источник: <http://www.apple.com/ipad/business/profiles/bechtel/>

Пример №1: мобильное приложение

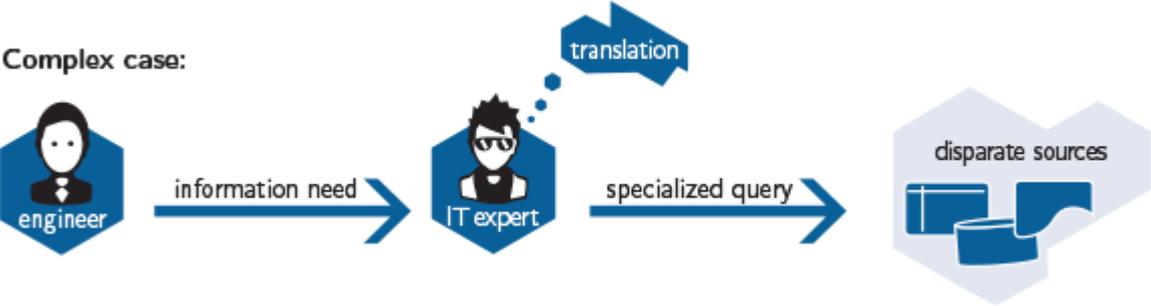


Пример №2: проект Optique

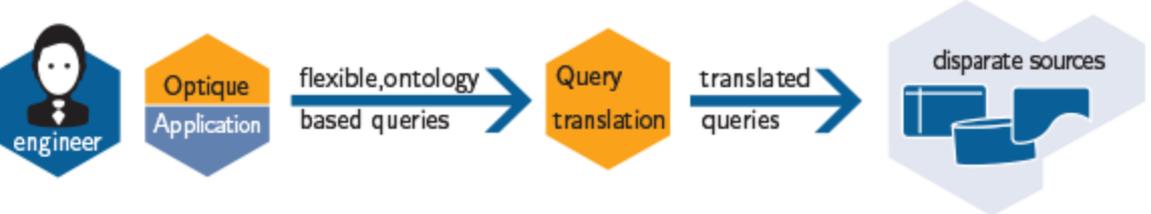
Simple case:



Complex case:

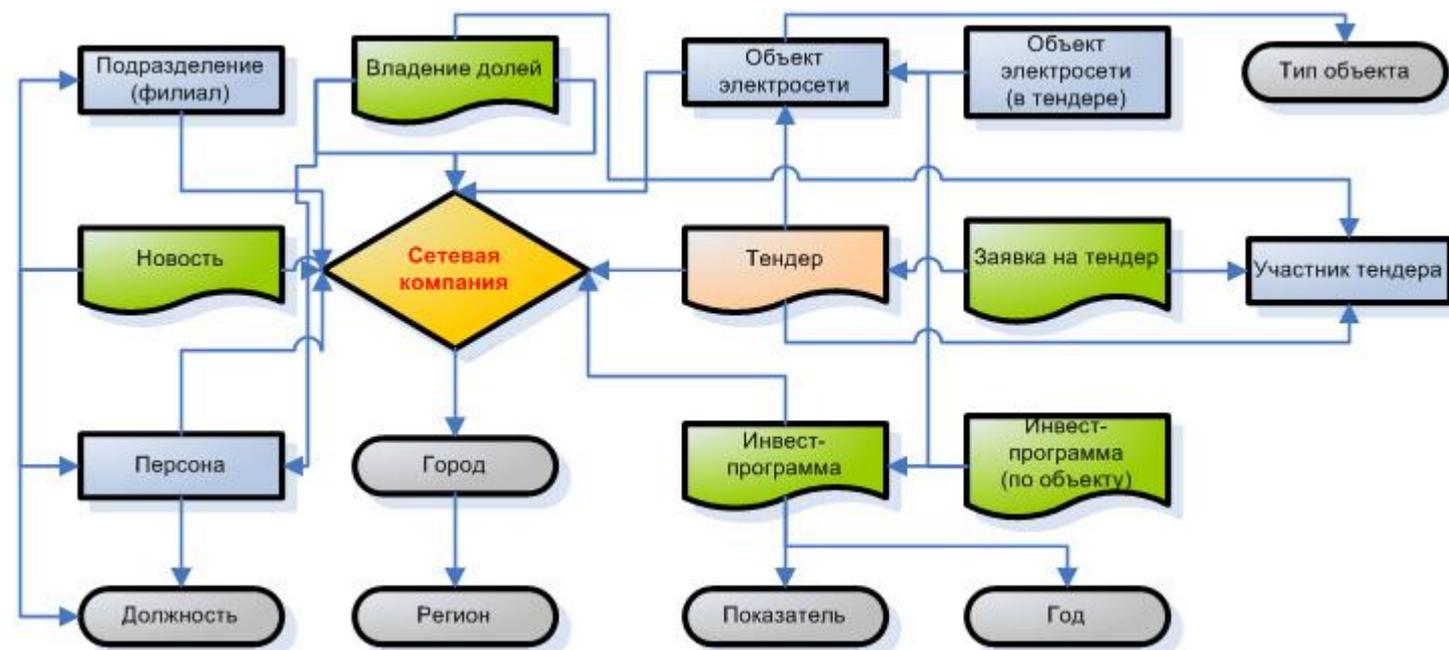


Optique solution



Пример №3: система ЭнергоПравда

ЭНЕРГО ПРАВДА



<http://energopravda.ru>



Возможная
сделка

Компания
CRM, ERP,
Excel...

Возможная
сделка

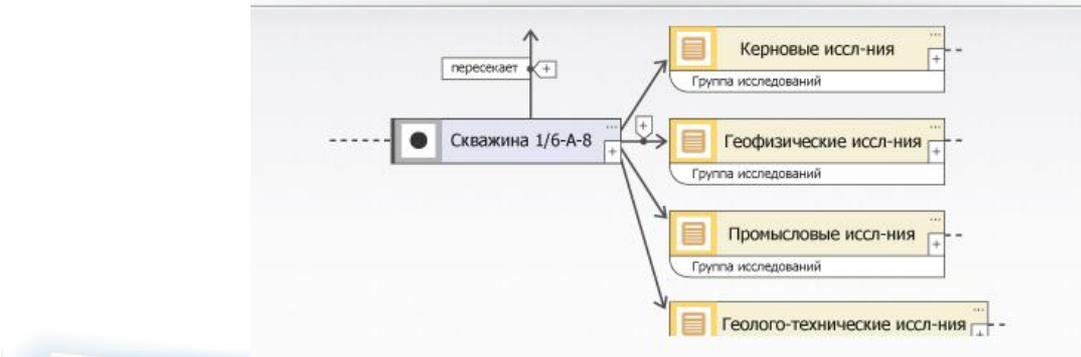
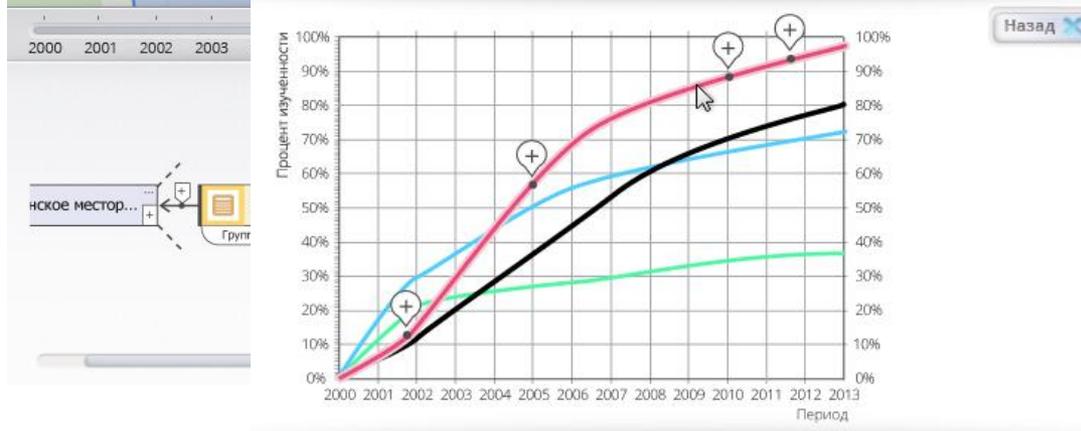


Примеры запросов:

1. Инвестпрограммы электросетевых компаний сокращаются. Какие объекты будут достроены/реконструированы, а какие – нет?
2. Прогнозирование потребностей, исходя из информации о ходе проектов.
3. Выявление наиболее вероятных проектировщиков и подрядчиков предполагаемых проектов, работа с ними.
4. Выявление аффилированности участников тендеров, их связей с ЛПР, прогнозирование итогов конкурсных процедур.



Пример №4: приложение для геологов



Поиск

ФИЛЬТРЫ

Значения:

- Изученность по керну
- Изученность по ГИС
- Сейсмическая изученность
- Общая изученность

ФАКТЫ

Скважина:
1/6-А-8

Глубина:
3240 м

Дата начала бурения :
01.01.2013

Дата завершения бурения
01.04.2013

Назначение :
промысловая

Керновые исследования:

Метод	Инф-ть
БКЗ	4
БК	4
БК многозондовый	4



Зачем это нужно ИТ-директору?

Чтобы решать **бизнес-задачи**,
а не заниматься только
обслуживанием компьютеров
и поддержкой пользователей





+7 (343) 2-110-240

serge@business-semantic.ru

<http://www.business-semantic.ru>

<http://serge-gorshkov.livejournal.com>

