



Пост-релиз

## **“SPb CIO Club” объявил итоги VI Международного Конгресса ИТ-директоров «Белые Ночи»**

С 3 по 5 июня 2011 года в Санкт-Петербурге в гостинице Park Inn Pribaltiyskaya прошел [VI International CIO Congress «White Nights»](#), организованный Санкт-Петербургским клубом ИТ-директоров “SPb CIO Club” и компанией Event House.

**Международный Конгресс ИТ-директоров** по праву признан членами ИТ-сообщества универсальным мероприятием, которое предоставляет ИТ-руководителям неограниченные возможности для профессионального общения и международного обмена опытом, поиска эффективных решений и знакомства с последними технологическими достижениями ИТ-корпораций.

В качестве спикеров были приглашены ведущие аналитики, эксперты, лидеры крупнейших российских и зарубежных компаний. Гостями мероприятия стали CIO, а также ведущие отраслевые и деловые СМИ, представители органов государственной власти.

Торжественное открытие **Международного Конгресса ИТ-директоров** началось с приветственного слова **Максима Белоусова**, директора по ИТ федеральной ювелирной сети «585», **Президента Санкт-Петербургского клуба ИТ-директоров “SPb CIO Club”**, и минуты молчания, посвященной одному из ожидаемых спикеров Конгресса и давнему другу “SPb CIO Club” **Михаилу Елашкину**, ушедшему из жизни за неделю до «Белых Ночей». Затем слово получили почетные гости мероприятия: **Валентин Макаров (РУССОФТ)**, **Алексей Азарсков (Комитет по информатизации и связи Администрации Санкт-Петербурга)**, **Алексей Максимов («ВымпелКом»)**, **Елена Буравлева («1С: Консалтинг»)**, **Евгений Питолин («Лаборатория Касперского»)** и **Ольга Попова («IT Manager»)**. С видеообращением к участникам Конгресса выступил **Николай Прянишников, Президент компании Microsoft в России**.

В рамках деловой программы первого дня Конгресса все присутствующие приняли участие в дискуссии на тему «CIO 2030: настоящее, будущее и эра инноваций», модераторами которой выступили **Максим Белоусов** и **Юрий Шойдин, начальник Управления предпринимательства и поддержки промышленности КЭРППиТ Администрации Санкт-Петербурга**. В рамках заявленной темы участники обсудили

последние новинки сферы информационных технологий, а также поговорили об изменении роли ИТ в рамках ведения бизнеса и статусе ИТ-директора в компании. По результатам анкетирования секцию «CIO 2030: настоящее, будущее и эра инноваций» посетило наибольшее количество участников, а тема была признана одной из самых актуальных и интересных.

В следующей части деловой программы ведущие специалисты из **Школы ИТ-менеджмента РАНХ при Президенте РФ** провели ряд мастер-классов и тренингов по ИТ-менеджменту.

Мастер-класс, посвященный искусству презентации, провела **Ольга Скрипка**, которая по итогам анкетирования вошла в ТОП-3 лучших спикеров Конгресса. В рамках своей темы Ольга осветила основные проблемы публичного выступления и более подробно остановилась на проблеме презентаций, поскольку именно здесь докладчик может столкнуться с определенными сложностями – существует риск потерять внимание публики, из-за чего впоследствии выступление может оказаться провальным, не запомнится и не принесет никаких положительных результатов. Ольга представила несколько вариантов разрешения такой ситуации: установить доверительный контакт с аудиторией и получить обратную связь, оперировать в своей речи связующими и убеждающими фразами, использовать модель коммуникации AIDA. Затем в качестве примера Ольга привела пошаговый инструментарий подготовки выступления и презентации, а также продемонстрировала вербальные и невербальные методы влияния на аудиторию.

**Александр Чернов**, ведущий параллельного тренинга по управлению интенсивной проектной деятельностью в области ИТ, не отстал от своей коллеги и занял в рейтинге спикеров почетное 5-ое место. В секции большое внимание было уделено причинам неудачной реализации проектов и следствиям такой неудачи. Камнем преткновения, по мнению спикера, являются недостаточно развитые механизмы управления проектной деятельностью компаний, за которыми следуют превышение запланированного бюджета, срыв сроков, а самое главное – неполная востребованность уже реализованных проектов. Для эффективного управления, по мнению Александра, требуется создание так называемого Офиса управления проектами, который будет осуществлять контроль проектов и их портфельное управление (управление коммуникациями, инициативами и приоритетами). Затем более детально спикер рассмотрел портфельное управление проектами и их выбор на этапе подготовки, а также организацию Офиса управления проектами и его успешное внедрение на примере российских компаний.

Второй день Конгресса открыл Международный круглый стол, посвященный совершенствованию бизнес-процессов и управлению качеством информации. По словам **Максима Белоусова**, значимость ИТ-директора повысилась: «Если изначально ИТ-руководители заведовали преимущественно техническими вопросами и программированием, то в настоящее время на их плечи легла задача управления

качеством информации». С точки зрения управления бизнес-процессами качество является одним из его важнейших параметров, а улучшение этого параметра влечет за собой улучшение всего процесса в целом. Поэтому подходы к управлению качеством тесно связаны с подходами совершенствования бизнес-процессов предприятий.

Особое внимание было уделено теме взаимодействия бизнеса и ИТ, проблемы и пути решения которого представил **Юрий Орлов, руководитель практики ИТ-консалтинга и ИТ-архитектуры Ernst&Young**. Юрий выделил 4 подхода, которым должны следовать руководители ИТ-отделов:

1. ИТ как функция обеспечения,
2. ИТ как функция управления ИТ-активами,
3. ИТ как функция, приносящая ощутимую пользу для бизнеса,
4. ИТ как функция трансформации бизнеса.

Практическую составляющую темы озвучила **Мария Вожегова, вице-президент по ИТ и операциям группы «Росгосстрах»**, продемонстрировавшая примеры реализации успешных ВРМ-проектов в ГК «Росгосстрах». Мария остановилась на предпосылках успешной реализации ВРМ-проектов, проанализировала основные задачи в структуре бизнес-процессов ГК «Росгосстрах» и рассказала о проектном управлении в компании, а также указала на «болевы точки» проектного управления и системе урегулирования убытков. Немаловажную роль сыграло выступление **Дирка Ребхана, директора по ИТ «Воздушные Ворота Северной Столицы»**, который рассмотрел этот вопрос с точки зрения зарубежного опыта. Спикер высказал непосредственный критический взгляд и напомнил присутствующим, что они должны помнить о последствиях своей работы. О роли ИТ-директора в современном мире на примере компаний, работающих в Силиконовой Долине, рассказал **Андрей Кунов, Президент Ассоциации американских русскоговорящих профессионалов**. В завершение круглого стола все участники пришли к выводу о том, что управление качеством информации должно стать одним из приоритетных направлений в работе ИТ-директора, а непрерывная коммуникация между бизнесом и ИТ – постоянной практикой.

В рамках секции «Роль СЮ в развитии и изменении бизнеса», модератором которой выступил **Дмитрий Иншаков, ИТ-директор PricewaterhouseCoopers в России**, прошла дискуссия о том, как меняется роль СЮ в современной компании, каким образом ИТ-директор может влиять на бизнес-решения и насколько руководство готово к этому. Также спикеры и участники секции подискутировали об эффективных формах взаимодействия СЮ с другими топ-менеджерами. С «Пирамидой организационных потребностей» выступил **Анатолий Тенцер, директор по развитию компании «Катрен»**. Спикер рассказал присутствующим о взаимодействии топ-менеджеров с персоналом через пирамиду функциональных потребностей и привел пути решения возникающих проблем и эффективной работы каждого сотрудника компании. Анатолий акцентировал свое внимание на роли рядового менеджера как эффективного инструмента достижения целей организации. Затем выступил **Артем Кузнецов, заместитель Директора СЗФ X5 Retail Group**, он обозначил общее состояние ИТ-

подразделений на данный момент, привел наиболее успешные схемы взаимодействия и продиагностировал будущее СЮ.

Одновременно с секцией о развитии СЮ прошла секция «Инфраструктура будущего: шестеренки на службе у бизнеса», модератором которой выступил **Кирилл Алифанов**, директор по ИТ госкорпорации «АтомЭнергоМаш». Спикерами стали **Павел Почтеннов**, руководитель проектов по мультимедийным системам компании «КРОК», **Антон Захарченко**, начальник отдела проектирования вычислительных систем и комплексов Департамента инфраструктурных решений **Nvision Group**, **Владимир Горбунов**, менеджер конвергентных продуктов «Вымпелком», **Александр Сморгонский**, начальник отдела услуг передачи данных и интернета Департамента маркетинга, развития и управления продуктами фиксированной связи Дирекции по маркетингу бизнес-сегмента «Вымпелком», **Игорь Каменский**, руководитель Департамента по работе с регионами **APC by Schneider Electric**. Ключевыми моментами выступлений стали попытки найти ответ на вопрос, как сделать так, чтобы ИТ-инфраструктура предприятий не была вложением денег, а наоборот, приносила деньги бизнесу. На секции также были рассмотрены вопросы относительно подходов к созданию ИТ-инфраструктуры предприятий с целью максимально эффективно реализовать ИТ и бизнес-стратегии. **Антон Захарченко** выдвинул к обсуждению ключевые аспекты построения отказоустойчивой виртуализированной ИТ-инфраструктуры. **Владимир Горбунов** и **Александр Сморгонский** представили machine-to-machine решения Билайн Бизнес. **Игорь Каменский** рассказал об энергоэффективности центров обработки данных и комплексных решениях для корпоративных сетей. **Павел Почтеннов** подискутировал с участниками об организации инфраструктуры для проведения эффективных переговоров. В завершение секции «Инфраструктура будущего: шестеренки на службе у бизнеса» были разыграны сертификаты на обучение от **УЦ Digital Design**.

Модератором следующей секции «Информационная безопасность и киберпреступность» выступил **Виктор Минин**, Председатель Правления МОО «АРСИБ», сомодератором – **Юрий Шойдин**. Секция прошла под девизом «Кто предупрежден – тот вооружен». Тема собрала приверженцев мнения, что основа любой ИС – это ее безопасность, а киберпреступность – это проблема, которая может вырасти до необратимых размеров, поэтому, чтобы избежать таких последствий в будущем, необходимо принимать меры уже в настоящем. Спикеры – **Евгений Питолин**, руководитель регионального представительства в СЗФО «Лаборатория Касперского», **Александр Куприянов**, директор по ИТ НПО им. Лавочкина, **Кирилл Михеев**, заместитель директора Департамента системной интеграции **ВСС**, - обозначили основные тенденции и опасности киберпреступлений, обсудили полный комплекс мероприятий и инструментов ИБ, которые могут привести к снижению рисков компаний. Так, например, **Александр Куприянов** остановился на масштабе мелких киберпреступлений, которые в дальнейшем могут вырасти в кибермафию и привести к кибервойне, с использованием показательных примеров; **Евгений Питолин** объявил официальную статистику интернет-угроз на примере «Лаборатория Касперского» и

поделился прогнозами на будущее; а **Кирилл Михеев**, в свою очередь, показал, как можно легко взломать сетевые ресурсы. Завершило секцию выступление **Юрия Шойдина**, где спикер детально рассказал о текущих рисках и угрозах информационных и финансовых активов компаний.

Секция **Ильи Горбунова, СЮ СПбГУ**, была посвящена возможностям видеоконференцсвязи, где модератор продемонстрировал систему медиатрансляций на примере старейшего ВУЗа России. Поделились успешным опытом внедрения ВКС в компанию и ее перспективами развития спикеры секции **Сергей Хомяков, генеральный менеджер Polysom в России и СНГ**, и **Михаил Пучков, начальник ресурсно-информационного отдела РГПУ им. Герцена**. Затем выступил **Игорь Богданов, менеджер по видеорешениям Orange Business Services в России и СНГ**, спикер рассказал присутствующим о возможностях видеотрансляций на примере предоставления услуг своей компании. Последним выступил **Дмитрий Макаров, консультант по технологиям Microsoft**, который рассказал о Lync-решениях и их возможностях, позволяющих модернизировать традиционные коммуникации (голосовая почта, мгновенные сообщения, телефония, веб- и аудио-конференции и др.) и снижать затраты компании.

Секция «Как эффективнее развиваться СЮ?» была посвящена обучению руководителей и сотрудников компании, а именно обучению сотрудников ИТ-подразделений. **Сергей Федоров, директор Открытой школы бизнеса**, выступил с презентацией на тему «Что происходит с руководителем после бизнес-школы. Как с этим жить». **Денис Бобров, директор по ИТ «Талосто»**, остановился на вопросе преодоления человеческой лени – «Как заставить учить самого себя?». **Михаил Потоцкий, генеральный директор IT Expert**, на своем собственном примере рассказал, насколько важно внутреннее обучение сотрудников, причем упор необходимо делать не на теоретическую составляющую вопроса, а на практическую – тренинги, мастер-классы и семинары. **Татьяна Соколова, заместитель директора Школы IT-менеджмента РАНХ при Президенте РФ**, акцентировала внимание участников на том, что обучение сотрудников ИТ-подразделения должно включать стратегическое планирование и предложила инструкцию «Как стать успешным ТОПом». Вопрос эффективного профессионального развития ИТ-директора привлек наибольшее количество участников во второй день – **Олег Вайнберг** был признан лучшим спикером наравне с **Дмитрием Иншаковым** и **Юрием Шойдиным**.

Секция **Юрия Шойдина** и **Антон Думин, директора по ИТ «АтомЭнергоМаш», «ПетрозаводскМаш», «Проблемы и преимущества ЭДО»** была посвящена обсуждению электронного документооборота в российской специфике. Многие участники отметили актуальность темы, т.к. электронное взаимодействие – это основа электронного государства, на которое опирается создание информационного общества. **Антон Думин** выступил с презентацией на тему «Особенности применения ЭЦП», где рассказал о законодательном регулировании данного вопроса. Затем слово взяла **Инна Сенчугова, руководитель направления развития ИС «Петрозаводскмаш»,** и

осветила вопрос о стандарте Moreq2 – «Типовые требования к автоматизированным системам ЭДО» и их будущем в России. Продолжила тему **Надежда Меркурьева, руководитель направления по продвижению решений ЭДО фирмы «1С»**. В рамках своего выступления Надежда представила новое решение «1С: документооборот КОРП» и его возможности для управления предприятием. Далее выступил **Сергей Курьянов, директор по стратегическому развитию DocsVision**. Спикер рассказал о внедрении в DocsVision продукта SharePoint Edition и их взаимодействии. **Андрей Железнов, заместитель руководителя проекта Диадок**, очень подробно остановился на эффективности электронного обмена документами и экономии для компании. Завершило секцию выступление **Юрия Шойдина** на тему «Государственные проекты МЭДО» о существующих тенденциях, подробном рассмотрении электронных услуг и прогнозировании их дальнейшего существования.

В конце дня все гости собрались на гала-ужине «6 граней совершенства СЮ» в честь интеллектуальной элиты России. В рамках развлекательной программы Конгресса состоялась дегустация различных видов выдержанного виски и розыгрыш VIP-карт от алкогольного спонсора «Белых Ночей» - **винного дома «Каудаль»**. Для гостей и участников выступали инструментальный ансамбль, пианист и джазовая певица. Вечер позволил присутствующим насладиться торжественной атмосферой праздника и пообщаться с коллегами.

5 июня состоялось Пленарное заседание, посвященное взаимодействию ИТ и государства. Модератором выступил **Борис Славин, Председатель Правления СоДИТ**. В рамках заседания обсуждались вопросы создания электронного правительства, его целесообразность и перспективы развития. С презентацией на эту тему выступил **Дмитрий Трутнев, заместитель директора Центра технологий электронного правительства СПбГУ ИТМО**. Без внимания не осталось выступление **Константина Зимина (Комитет по исследованиям СоДИТ)**, который представил присутствующим исследования экономической эффективности ИТ на российских предприятиях, а также научно-исследовательский проект IT-VALUE.ru. В обсуждении темы принял участие **Кирилл Соловейчик, Заместитель председателя КЭРППиТ Администрации Санкт-Петербурга, Председатель Правления “SPb СЮ Club”**. Ее рассмотрение вызвало широкий резонанс, в связи с чем участники заседания продолжили активное обсуждение в кулуарах.

Модератором секции «Управление персоналом: 6 кадров» стал **Сергей Горшенин, начальник управления ИТ и телекоммуникаций «Светлана»**. В рамках заявленной темы обсуждалось тесное взаимодействие подразделений ИТ и HR, направленное не только на поиск персонала для компаний, но и на развитие их совместного творческого потенциала. Первой выступила **Юлия Сахарова, директор Петербургского представительства HeadHunter**, с обзором ситуации на рынке труда, рейтингом профессиональных областей и комплексом основных лидерских качеств руководителя. Далее **Дмитрий Иншаков** рассказал о «KPI как инструмент управления ИТ-персоналом», где привел KPI (ключевые показатели эффективности) для различных

отделов компании: финансового, ИТ, разработки ПО, программистов, а также указал на типичные ошибки при выборе KPI. Тему продолжила **Елена Буравлева, руководитель направления «1С: Консалтинг»** с рассказом, чем могут помочь ИТ в управлении персоналом, а также продемонстрировала модель работы и управления персоналом. **Дмитрий Кузнецов, генеральный директор Ittilan**, поделился опытом построения единого интернет-пространства холдинговой компании на базе SharePoint 2010.

Модератором параллельной секции «6 шагов до облаков» выступил **Антон Думин**. Спикеры: **Павел Мышкин**, исполнительный директор **ОМЗ**, **Константин Анисимов**, директор по маркетингу и работе с партнерами компании **Parallels в России, странах СНГ и Балтии**, **Кирилл Михеев**, заместитель директора Департамента системной интеграции **ВСС**, **Павел Чужмаров**, консультант по технологиям **Microsoft Северо-Запад**. Ключевыми моментами секции стали вопросы, касающиеся облачных сервисов, систем виртуализации и практики их применения, безопасности облачных вычислений, а также эволюции ЦОД на пути в облака. Так, например, **Павел Мышкин** рассказал присутствующим об опыте использования систем виртуализации на машиностроительных предприятиях группы **ОМЗ** и затронул вопросы предоставления ИТ-сервисов на базе ЦОДа сервисной компании холдинга **ОМЗ – ООО «ОМЗ-ИТ»**. **Константин Анисимов** выдвинул на обсуждение вопрос о том, что в скором времени небольшие предприятия откажутся от своих ЦОД, и обозначил основные причины выбора такого пути. **Кирилл Михеев** представил противоположную Константину Анисимову точку зрения, где конкретизировал понятие «облака», привел его классификацию и аргументировал «за и против: когда надо идти в облако и когда не стоит». **Павел Чужмаров** представил облачные технологии компании **Microsoft**. Активным участникам секции были вручены подарки от партнеров Конгресса: компаний **«Лаборатория Касперского»** и **Microsoft**.

Завершила деловую программу Конгресса Пленарная дискуссия «Нашествие гаджетов», на которой ИТ-коммуникации были представлены в новом свете с разных позиций. Модератором выступил **Алексей Максимачев, директор по ИТ NAI Весаг**, спикерами – **Антон Думин**, **Игорь Воробьев («ВымпелКом»)**, **Андрей Киселев (RIM)**, **Алексей Коробов (Samsung)** и **Сергей Белец («Тихвинский вагоностроительный завод»)**. Первым выступил **Алексей Максимачев**, который начал с предыстории возникновения гаджетов. **Игорь Воробьев** рассказал о брендированных устройствах Beeline и смартфонах Blackberry. Эстафету перехватил **Андрей Киселев**, который продемонстрировал новинки от Blackberry, в том числе планшет Blackberry Playbook. Затем слово взял **Алексей Коробов**. Он представил обзор решений компании Samsung, заострив внимание на горизонтальных и вертикальных корпоративных решениях и планшете Galaxy Tab. Следующий спикер **Сергей Белец** рассказал о реализации проекта создания мобильного портала Тихвинского вагоностроительного завода. Последним выступил **Антон Думин** с обзором о наиболее интересных новинках на рынке мобильных устройств и прогнозом о будущем гаджетов в решении бизнес-задач. Это яркое выступление не оставило равнодушными

участников и выступающих, и дискуссия перешла в зал. Когда пленарная секция завершилась, обсуждение продолжили в кулуарах.

Официальное закрытие **VI Международного Конгресса «Белые Ночи»** отметили на коктейльном приеме. Были подведены итоги Конгресса, а также проведен розыгрыш ценных призов и подарков от партнеров мероприятия. Своих обладателей нашли современные смартфоны BlackBerry, высокоскоростной ноутбук Samsung, iPad, планшет Galaxy Tab, а также другие престижные гаджеты.

В течение всех дней была открыта расширенная выставка партнеров Конгресса. Все желающие смогли ознакомиться с последними решениями и разработками компаний, запланировать тестирование оборудования на своем рабочем месте, договориться о будущем сотрудничестве и получить памятный подарок. Так, например, на стенде компании **Merlion Projects** состоялся розыгрыш планшетов: был установлен лото-трон, где каждый мог попытаться счастья.

В 2011 году в СЮ Конгрессе приняли участие **более 250 человек из 16 городов России** и других стран мира: **Нидерландов, Германии, США, Эстонии и Белоруссии.**

Все участники отметили масштаб мероприятия, следование традициям и стремление к развитию, что является неотъемлемой частью деятельности **Санкт-Петербургского клуба ИТ-директоров “SPb СЮ Club”**. Недаром год от года это трехдневное мероприятие собирает все большее количество СЮ и совершенствует свой контент, за счет чего не уступает по значимости и качеству аналогичным мероприятиям в Европе.

---

**Официальный сайт мероприятия:** [www.event-house.ru](http://www.event-house.ru)

**Организаторы:** ”SPb СЮ Club” (Санкт-Петербургский клуб ИТ-директоров), компания Event House

**Платиновый партнер:** Билайн Бизнес

**Золотые партнеры:** Microsoft, 1С

**Серебряные партнеры:** NVision Group, POLYCOM, Лаборатория Касперского, КРОК, ВСС

**Специальный партнер:** Школа ИТ-менеджмента РАНХ и ГС при Президенте РФ

**Спонсоры секции:** СКБ Контур, Orange Business Services, IT Expert, APC by Schneider Electric, Digital Design, Ittilan.

**Участники выставки:** Тринити, Avaya, Inforion, Техносерв, Merlion Projects и др.

**Спонсоры подарков:** Infobox, АНТЭН-І, Компьютер Центр «КЕЙ»

**Технические партнеры Конгресса:** СБ Консалт, D-Link

**Генеральный информационный партнер:** IT Manager

**Стратегический информационный партнер:** Intelligent Enterprise

**Официальный Internet-партнер:** SPbIT

**Официальный HR-партнер:** HeadHunter



**Информационные партнеры:** IT News, Директор информационной службы (CIO.ru), Computerworld Россия, CIO: руководитель информационной службы, Rational Enterprise Management, 12NEWS, IT-world.ru, Новости для гиков, DailyComm.ru, All-Events.ru, IT Practice, The St.Petersburg Times

**Видео-партнер:** IP-News